

Algemene voorwaarden Voordeligslapen.com

1.1

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Voordeligslapen.com
Kantoor houdende te: Nieuwe maasdijk 14B, 5256PN Heusden.

1.2

Voordeligslapen is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel 's-Hertogenbosch onder nummer 72865474 (KVK adres: Meander 11, 5302TL Zaltbommel). Via de website van Voordeligslapen.com kan de koper slaapkamerartikelen bestellen.

1.3

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Voordeligslapen.com en derden (hierna: 'koper') via de website van Voordeligslapen.com (hierna: 'de website') gesloten overeenkomsten. Nederlands Recht is van toepassing op het tot stand komen en de afwikkeling daarvan. Door het plaatsen van uw bestelling geeft u aan dat u met de toepasselijkheid en inhoud van deze algemene voorwaarden instemt.

Koopovereenkomst

2.1

a. Offertes en aanbiedingen van Voordeligslapen.com kunnen slechts worden aanvaard zoals deze op de website of per e-mail zijn weergegeven. Alle opgaven van prijzen, specificaties en/of andere aanduidingen van artikelen en/of diensten worden door Voordeligslapen.com zorgvuldig op de website weergegeven. Voordeligslapen.com kan echter niet instaan voor de juistheid daarvan. Voordeligslapen.com is niet gebonden aan bestellingen welke zijn geplaatst op basis van op de website voorkomende onjuiste informatie.

b. Bepaalde verwijzingen op de website kunnen verwijzen naar informatiebronnen die door derden worden aangeboden en onderhouden. Voordeligslapen.com heeft daarover geen controle en aanvaardt ter zake geen aansprakelijkheid ten gevolge van de door derde verstrekte informatie.

2.2

Overeenkomsten komen tot stand door de bevestiging door Voordeligslapen.com van de geplaatste bestelling. Deze bevestiging volgt zo spoedig mogelijk op de ontvangst van het elektronische bestelformulier dat door de koper, overeenkomstig met de bestelprocedure zoals vermeld op de website, is verstuurd. Door het tot stand komen van de overeenkomst gaat de betalingsverplichting voor de koper in. Door het versturen van het bestelformulier verklaart de koper kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Voordeligslapen.com.

2.3

Een overeenkomst tussen ons en de koper wordt afgesloten in het Nederlands.

2.4

Orderproces: Wij verrichten de volgende technische stappen om tot sluiting van een overeenkomst met de koper te komen:

- De koper ziet een gedetailleerd voorbeeld van een door hem/haar gekozen product;
- De koper kan, indien van toepassing, de gewenste maat en kleur van het product bepalen;
- De koper kan vervolgens op "bestellen" klikken;
- De koper kan indien, gewenst, op "verder winkelen" klikken om meerdere producten in de winkelwagen te plaatsen;
- De koper kan in het winkelwagen scherm vervolgens nogmaals op "bestellen" klikken;
- "Nieuwe" kopers hoeven geen account aan te maken, maar dienen bij een bestelling wel persoonlijke gegevens door te geven;
- De koper kan aangeven welke betaalmethoden zijn of haar voorkeur heeft; • De koper

ziet een besteloverzicht van zijn/haar producten;

- De koper gaat over tot bestelling door op de knop op “verder” te klikken;
- Indien de koper heeft gekozen voor een van onze betaalmogelijkheden, dan wordt deze in gang gezet;
- Wij bevestigen de koop door het sturen van een orderbevestiging per e-mail.
- Ziet u als consument af van de koop binnen 24 uur voor de afgesproken levering van het bestelde product, dan wordt er 30% van het aankoopbedrag in rekening gebracht om de gemaakte kosten te vergoeden.

Prijzen

3.1

De op de website vermelde prijzen gelden uitsluitend voor de levering van artikelen die via de website aangekocht worden. De vermelde prijzen op de website en de totaalprijs in uw winkelwagen zijn inclusief BTW, en exclusief eventuele verzendkosten/bezorgkosten (Bij bestellingen onder de € 200,- worden verzendkosten berekend). Bedden, boxsprings en matrassen worden kosteloos bezorgd. Eventuele prijswijzigingen, type en/of drukfouten voorbehouden.

3.2

In sommige gevallen is sprake van aanbiedingsprijzen. Aanbiedingsprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig of zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt. De aanbiedingen of prijsopgaven op deze internetsite dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële kopers tot het doen van een aanbod. Zij binden Voordeligslapen.com op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.

Levering

4.1

- a. Vermelding van leveringstermijnen op de website, in aanbiedingen, bevestigingen en/of overeenkomsten zijn indicatief, maar zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Overschrijding van een leveringstermijn brengt Voordeligslapen.com niet in verzuim. Voordeligslapen.com kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van de overschrijding van een leveringstermijn.
- b. Indien het door de koper bestelde product niet voorradig is, en op korte termijn ook niet beschikbaar komt, stelt Voordeligslapen.com de koper hiervan op de hoogte. Indien mogelijk levert Voordeligslapen.com in overleg met de koper een gelijkwaardig alternatief artikel.
- c. Eventuele bezorg/montage kosten wanneer een bed bij levering niet past om welke reden dan ook. Worden aan koper belast of in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag wanneer een koper vooraf heeft betaald. Wordt de boxspring ook niet geleverd en gaat deze in zijn geheel retour dan betaalt u dus de retourkosten en de montagekosten. De retourkosten bedragen €106 incl btw voor vlakke & opberg boxsprings en €149 incl btw voor elektrische boxsprings.
- d. Wanneer koper een bestelling annuleert nadat deze is aangemeld bij 1 van onze vervoerspartners worden hiervoor de annuleringskosten van €106 doorbelast aan koper of in mindering gebracht op het te crediteren bedrag wanneer koper de bestelling vooraf heeft betaald.

Bezorging

5.1

De klant dient zijn adresgegevens op de bevestiging e-mail op juistheid te controleren. De klant is verplicht om eventuele onjuistheden uiterlijk 3 werkdagen voor de overeengekomen bezorg datum door te geven aan Voordeligslapen.com. Eventuele kosten die het gevolg zijn van onjuiste adresgegevens op de bestelbon zullen worden doorberekend aan de klant.

5.2

Bezorgingen vinden uitsluitend plaats in Nederland & België met uitzondering van de waddeneilanden. Voordeligslapen.com oordeelt over de wijze waarop de klant zijn bestelling bezorgd wordt. Bedden, boxsprings en/of matrassen die door Voordeligslapen.com geleverd worden, worden door een externe transporteur geleverd. Deze transporteurs leveren de goederen standaard tot aan de eerste drempel van het complex of de woning. Wanneer u de aparte montageservice mee bestelt bij uw bestelling is het belangrijk rekening te houden met het feit dat wanneer het bed in het geheel in de lift past, het niet uit maakt op welke verdieping er geleverd moet worden. Zonder lift, of wanneer het bed (of een gedeelte ervan) niet in de lift past, kan men enkel leveren tot en met de 3e verdieping mits er een normale trap aanwezig is waar men met de goederen doorheen kan om bij de gewenste woning of slaapkamer te komen.

5.3

Eventuele bezorg of montage kosten wanneer een bed bij de aflevering niet past om welke reden dan ook worden aan de koper belast of in mindering gebracht op het door Voordeligslapen te crediteren bedrag. Het is dus van belang dat u zelf voor uw aankoop goed kijkt of het product in de door u gewenste ruimte geleverd kan worden en of het tot de kamer naar keuze kan komen waar montage plaats moet vinden. Mocht dit niet het geval zijn dan vindt er in dit geval alleen een levering plaats, montagekosten worden niet achteraf gecrediteerd. Wordt de boxspring uiteindelijk ook niet geleverd en stuurt u deze in het geheel retour dan betaalt u dus de retourkosten en de montagekosten. De retourkosten bedragen €106 incl btw voor vlakke & opberg boxsprings en €149 incl btw voor elektrische boxsprings.

5.4

Transport partners van voordeligslapen.com bezorgen bestellingen via een track en trace systeem met dag en tijdvak indicatie, mocht de koper het niet eens zijn met de aangegeven datum of tijd dan kan de koper contact met Voordeligslapen.com opnemen. Dit dient wel uiterlijk 72uur voor levering te gebeuren. Gebeurt dit na 72 uur dan worden er transportkosten doorbelast aan de koper. Bezorging vindt plaats op het door de koper opgegeven aflever adres. Kleingoed als dekbedden, kussens, hoeslakens en moltons e.d. worden door een pakketdienst thuis bij de klant bezorgd.

5.5

Indien de klant op het met de vervoerder/transport partner overeengekomen tijdstip niet op het opgegeven bezorgadres aanwezig is, is Voordeligslapen.com gemachtigd om de klant de bezorgkosten van € 53 incl btw in rekening te brengen dit betreft een standaard levering zonder montage. Heeft u echter gekozen voor een levering met montage dan zijn de bezorgkosten €106. Indien de vervoerder/transport partner bij de eerste poging de klant niet thuis treft worden de bezorgkosten van € 53 incl btw in rekening gebracht en dient na betaling van de kosten een nieuwe aflever moment te worden afgestemd. Elke niet geslaagde bezorg poging kost € 53 incl btw. Wanneer de klant het product vervolgens helemaal niet meer afneemt worden de annuleringskosten aan de klant belast. De annuleringskosten bedragen €106 incl btw voor vlakke & opberg boxsprings en €149 incl btw voor elektrische boxsprings.

5.6

De klant dient voor bezorging de entree/doorgang van de woning vrij te maken van

obstakels, om zo beschadigingen aan het artikel en/of de koper zijn eigendommen te voorkomen.

5.7

Indien de bestelling van de koper bezorgd wordt door een pakketdienst tekent de koper voor een correcte, schadevrije en volledige aflevering en ontvangst van zijn bestelling via het systeem van de pakketdienst. Eventuele bijzonderheden dienen door koper direct bij het tekenen gemeld te worden.

5.8

Controleer de levering goed wanneer deze u wordt aangeboden. Meld schade direct bij de vervoerder op het moment van ontvangst van uw bestelling bij het tekenmoment. En laat het beschadigde onderdeel in de originele verpakking zitten. Zorg ervoor dat je na het melden bij de vervoerder ook direct een e-mail met een duidelijke omschrijving van de schade inclusief uw bestelnummer en duidelijke foto's van de schade per mail doorstuurt naar: info@voordeligslapen.com. Doe dit uiterlijk binnen 24 uur na aflevering. Indien een schade die niet direct bij het tekenmoment bij ontvangst van de boxspring bij de vervoerder wordt gemeld kunnen wij bij een melding achteraf helaas niets meer met de schade doen.

Betaling

6.1

Betaling door de koper geschiedt via Contante betaling bij aflevering of vooraf per internet betalingsomgeving zoals iDeal, Creditcard, Pay-Pal of overboeking. Voordeligslapen.com is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering van de betaalopdracht.

6.2

Wanneer de internet order, telefonische order of e-mail order bij Voordeligslapen.com binnen is gaan wij over tot bestelling van de door u bestelde artikelen.

6.3

Indien de koper niet tijdig betaalt, is deze in verzuim zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist. De koper is in dat geval vanaf de vervaldag de wettelijke rente aan Voordeligslapen.com verschuldigd. Bij niet tijdige betaling is de koper bovendien verplicht tot vergoeding van de door Voordeligslapen.com gemaakte redelijke kosten voor invordering (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk), waaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

6.4

Bij een niet tijdige betaling door de koper is Voordeligslapen.com van rechtswege en zonder verplichting tot schadevergoeding ontheven van haar verplichting tot nakoming van de afgesloten overeenkomst en levering van door de koper bestelde artikelen.

6.5

De eigendom van door Voordeligslapen.com reeds voor ontvangst van betaling aan de koper geleverde artikelen gaat pas op de koper over indien de koper al hetgeen hij uit hoofde van de koopovereenkomst aan Voordeligslapen.com is verschuldigd, aan Voordeligslapen.com heeft voldaan. Het risico terzake van de reeds afgeleverde artikelen gaat echter reeds over op de koper op het moment van aflevering.

Garanties

7.1

Voordeligslapen.com garandeert dat de door Voordeligslapen.com geleverde artikelen voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid mogen worden verwacht. Mocht het door u gekochte product bij aankomst gebreken vertonen, meldt dit dan alstublieft direct in ieder geval binnen 24 uur inclusief uw bestelnummer per e-mail op info@voordeligslapen.com

7.2

Al de producten uit het assortiment van Voordeligslapen.com worden geleverd met 2 jaar fabrieksgarantie volgens de garantiebepalingen van de betreffende fabrikanten. Indien U aanspraak wenst te maken op de garantie, dient U dit schriftelijk aan Voordeligslapen.com te laten weten. Deze garantie is van kracht vanaf de datum van aankoop. Retourkosten voor producten die onder de garantie vallen zijn binnen 6 maanden gratis. Na 6 maanden betaal je €53 incl btw voorrijkosten.

7.3

Om aanspraak te maken op de garantie, moet u voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a. U kunt aantonen dat u bij Voordeligslapen een aankoop heeft gedaan.
- b. Het product in onbeschadigd en schoon.

7.4

Er geldt geen garantie in de volgende omstandigheden:

- a. Ten aanzien van normale slijtage.
- b. Indien de originele aankoopfactuur niet kan worden overgelegd, of deze is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.
- c. Bij onoordeelkundig gebruik.
- d. Bij beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid.
- e. Bij van buitenaf komend onheil (b.v.: blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen, etc.).
- f. Indien anderen dan Voordeligslapen.com, zonder voorafgaande toestemming van Voordeligslapen.com, herstel- of andere werkzaamheden aan het artikel hebben uitgevoerd.
- g. Product specifieke eigenschappen die bijdragen aan het karakter van het product (bijvoorbeeld: hout en stof blijven werken door verschillen in temperatuur en de kleur kan beïnvloed worden door licht)
- h. Kuilvorming kan na enkele weken via een natuurlijk proces in het matras ontstaan, wanneer het matras zich heeft aangepast aan het lichaam. Dit is een normaal proces. Het matras verliest hiermee geen ondersteuning of comfort. Garantie is enkel van toepassing bij extreme kuilvorming; meer dan 3,0 cm gemeten
- i. Voordeligslapen biedt geen garantie op krakende boxsprings door gebruiksslijtage. Controleer of de poten goed gemonteerd en aangedraaid zijn. Gebruik bij een harde vloer extra vilt onder de poten.
- j. Voordeligslapen biedt geen garantie op gewassen producten die niet geschikt zijn om te wassen in de wasmachine.

7.5

De koper is verplicht met bekwame spoed na levering van de bestelde artikelen te onderzoeken of Voordeligslapen.com de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Voordeligslapen.com terstond, doch uiterlijk binnen 24 uur na levering, schriftelijk in kennis te stellen van de eventuele geconstateerde gebreken. Indien dit niet gebeurt, wordt Voordeligslapen.com geacht aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te hebben voldaan.

Ontbinding en retouren

8.1

a. De koper heeft gedurende 14 dagen na ontvangst van het artikel het recht de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van redenen. Na deze 14 dagen heeft u vervolgens 14 dagen om het product daadwerkelijk te retourneren. Deze periode moet u echter niet verwarren met een 'op proef-periode'. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u samengestelde producten of speciaal voor u op maat bestelde producten (dit geldt voor alle bedden, boxsprings, matrassen en lattenbodems in een speciale maat of kleur). Op maat geproduceerde producten kunnen na aflevering niet meer worden geretourneerd. Als de koper zijn bestelling van op maat bestelde artikelen zoals bedden, boxsprings,

matrassen en lattenbodems wenst te annuleren tijdens de bestelperiode, ofwel voordat de goederen geleverd zijn, rekenen wij hiervoor 30% annuleringskosten van het totale bestelbedrag .

b. Alle annuleringen dienen bij Voordeligslapen gemeld te worden voordat een bestelling wordt aangemeld bij onze vervoerspartners. Wanneer de koper een bestelling annuleert nadat deze is aangemeld bij 1 van onze vervoerspartners worden de annuleringskosten van €106 incl btw voor vlakke boxsprings, opbergboxsprings & slaapbanken in rekening gebracht. Voor elektrische boxsprings wordt €149 incl btw in rekening gebracht aan koper of in mindering gebracht op het te crediteren bedrag wanneer koper de bestelling vooraf heeft betaald. U dient in uw schriftelijke annulering in ieder geval uw volledige naam, telefoon- en bestel/order nummer te vermelden en een kopie van de aankoopbon bij te voegen.

c. De retourkosten kosten van €106 incl btw voor vlakke boxsprings en opberg boxsprings en €149 incl btw voor elektrische boxsprings voor het retourneren van de bestelling dienen te worden voldaan door de koper. Indien de bestelling door de Voordeligslapen.com bezorgdienst wordt opgehaald worden de kosten in mindering gebracht op het te restitueren door de koper betaalde aankoopbedrag. Eventuele schade welke ontstaat tijdens het retour zenden aan Voordeligslapen.com zijn voor verantwoording en rekening van de koper. Alle aanvullende retourvoorwaarden vind u op onze website terug.

d. Nadat de koper een beroep heeft gedaan op de ontbinding en de bestelling retour is ontvangen en deze voldoet aan de genoemde voorwaarden van lid. 8.2, zal voordeligslapen.com de terugbetaling binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour verwerken mits het product op dat moment ook reeds in goede orde retour ontvangen is. Indien u heeft gekozen voor 'betalen bij levering' vragen we u om uw rekeningnummer (IBAN) te vermelden bij uw retour, zodat we het aankoopbedrag kunnen terugstorten. Restitutie geschiedt op de door de koper opgegeven bank- of girorekening.

e. Eventuele bezorg/retour/montage kosten wanneer een bed bij levering niet past of niet wordt afgenomen door de consument om welke reden dan ook. Worden aan koper belast of in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag wanneer een koper vooraf heeft betaald. De retour/annuleringskosten bedragen €106 incl btw voor vlakke & opberg boxsprings en €149 incl btw voor elektrische boxsprings.

8.2

De aanspraak op terugbetaling is aan de volgende voorwaarden gebonden:

- a. De artikelen zijn geheel compleet en in de originele staat;
- b. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te verkopen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. De waardevermindering kan 50% of 100% van de aanschafwaarde bedragen afhankelijk van de staat van het product en de verpakking waarin deze retour is aangekomen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.
- c. De artikelen zijn ongebruikt en onbeschadigd;
- d. De artikelen zijn schoon, zoals de klant deze heeft ontvangen;
- e. De koper kan de originele aankoopfactuur overleggen;
- f. Het recht van retour geldt niet voor producten die op maat besteld/ vervaardigd zijn of voor speciale eenmalige aanbiedingen.

Overmacht

9.1

In geval van overmacht is Voordeligslapen.com niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Klachten en Reparaties

10.1

Voordeligslapen.com streeft naar een volledige tevredenheid van haar klanten. Mocht er onverhoopt toch iets niet helemaal goed zijn gegaan of niet aan de verwachtingen voldoen, dan kan de koper zijn klacht telefonisch of per e-mail melden. Indien de koper na ingebruikname bij een defect Voordeligslapen.com wil vragen om herstel van het artikel bepaalt Voordeligslapen.com op welke wijze dit geschiedt.

10.2

De koper kan voor een verzoek om herstel van beschadigde artikelen contact opnemen met Voordeligslapen.com. Herstel geschiedt door middel van een monteur bezoek van onze servicedienst, of, nadat het artikel opgehaald is door de Voordeligslapen.com bezorgdienst.

10.3

Iedere aansprakelijkheid van Voordeligslapen.com jegens de koper is beperkt tot maximaal het door de koper aan Voordeligslapen.com uit hoofde van de overeenkomst te betalen bedrag. Voordeligslapen.com is nooit aansprakelijk voor schade in de vorm van omzet- of inkomstenderving of enige ander gevolgschade.

10.4

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar onze klantenservice op: info@voordeligslapen.com. Tevens is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op: <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

30 dagen proefslapen voorwaarden

11.1

We hopen natuurlijk dat u tevreden bent met uw aankoop. Mocht dit niet het geval zijn, dan heeft u de mogelijkheid om het bestelde product binnen 30 dagen na ontvangst te retourneren. U dient schriftelijk aanspraak te maken op het proefslapen door te mailen naar: info@voordeligslapen.com. Let op: u kunt het product alleen retourneren als het onder 30 dagen slaapgarantie valt of als het product nog ongeopend in de verpakking zit. U kunt tot maximaal 30 dagen vanaf levering aanspraak maken op onze slaapgarantie, u dient de boxspring wel minimaal 14 dagen te hebben uitgetest.

- U heeft éénmaal de mogelijkheid aanspraak te maken op onze 30 dagen slaapgarantie.
- De slaapgarantie is niet overdraagbaar op derden.
- Als het artikel beschadigd, bevuild of stuk is, vervalt de garantie van 30 dagen proefslapen en kunnen we de waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.
- Op dag van retour verzoeken wij dat het product gedemonteerd klaar staat in originele verpakking (inclusief kartonnen hoekpunten). Let op: laat u de boxspring monteren bij levering? Dan kan het zijn dat de vervoerder de verpakking vanuit service oogpunt voor u mee retour wil nemen. Wilt u eerst gebruik maken van de 30 dagen proefslapen dan dient u de vervoerder te vragen om de verpakking dus achter te laten bij u op locatie.
- Gratis producten, bij-producten (dekbed, overtrek, hoeslaken etc) en/of montage- en betalingskosten zullen in mindering worden gebracht op het totaalbedrag dat wordt teruggestort.
- Eventuele accessoires (dekbedden, hoeslakens etc.) vallen niet onder de slaapgarantie en de verkoopprijs van deze artikelen zal van het totale bedrag dat wordt teruggestort worden afgetrokken.

11.2 Afhaalservice

Wij kunnen uw retourzending laten ophalen door onze pakketdienst. De kosten hiervan bedragen €106 incl btw voor de vlakke boxsprings en opbergboxsprings en €149 incl btw voor de elektrische boxsprings. De retourkosten worden in mindering gebracht op het bedrag dat u van ons krijgt teruggestort. Wij zullen een afspraak met u maken om de artikelen bij u af te halen.

11.3 Verpakking

Indien u gebruikt maakt van uw herroepingsrecht verzoeken we u om de producten weer stevig te verpakken in de originele verpakking (inclusief kartonnen hoekpunten). Om de retourzending soepel te kunnen verwerken, vragen we u een kopie van de pakbon of orderbevestiging bij te voegen. Zo hebben we direct al uw gegevens bij de hand. Indien u heeft gekozen voor 'betalen bij levering' vragen we u om uw rekeningnummer (IBAN) en gegevens op deze bon te vermelden, zodat we het aankoopbedrag kunnen teruggestorten. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te verkopen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. De waardevermindering kan 50% of 100% van de aanschafwaarde bedragen afhankelijk van de staat van het product en de verpakking waarin deze retour is aangekomen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

11.4 Aansprakelijkheid

Voordeligslapen is niet aansprakelijk voor beschadigingen of zoekrakingen van retour gestuurde artikelen. Voordeligslapen mag wettelijk gezien de waardevermindering van 50% of 100% in rekening brengen als het pakket niet deugdelijk is teruggekomen.

11.5 Terugbetaling

We doen er alles aan om uw terugbetaling zo spoedig mogelijk te verwerken. Wij zullen de terugbetaling binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour teruggestorten mits het product op dat moment ook reeds in goede orde retour ontvangen en verwerkt is. Indien u heeft gekozen voor 'betalen bij levering' vragen we u om uw rekeningnummer (IBAN) te vermelden bij uw retour, zodat we het aankoopbedrag kunnen teruggestorten.

Copyright

De op deze website afgebeelde gegevens, waaronder begrepen producten, teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen, woordmerken en logo's (tezamen 'merken'), zijn eigendom van of in licentie bij Voordeligslapen en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. De hiervoor genoemde rechten gaan op geen enkele wijze over op (rechts)personen die toegang krijgen tot deze site. De inhoud van deze website mag alleen worden gebruikt voor niet-commerciële privédoeleinden. Het is de gebruiker van de site niet toegestaan de inhoud van de site te vermenigvuldigen, door te sturen, te distribueren, te verspreiden of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Voordeligslapen, behalve voor zover strikt noodzakelijk is voor het raadplegen van de website.

Disclaimer

Hoewel deze website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is samengesteld, is voordeligslapen niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden die mogelijk in de aangeboden informatie op deze website of op websites waarnaar wordt verwezen voorkomen. Bovendien wordt niet gegarandeerd dat de aangeboden informatie te allen tijde en in alle opzichten juist, volledig en actueel is. Voordeligslapen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor welke vorm van schade die zou kunnen ontstaan op grond van deze online gegevens of interpretatie daarvan. Aan de inhoud van deze website kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt. Voordat u handelt op basis van de geboden informatie, dient u deze eerst te verifiëren bij de aanbieder en naar de van toepassing zijnde voorwaarden te vragen.